

EN PRAKTISK LESERUTE

Slik kontrollerer du en forklaring

Av Heidi Nordby - redaksjonssjef og redaksjonelt ansvarlig



En god forklaring lar deg følge ordene tilbake til reglene, tallene tilbake til beregningen og avsenderen tilbake til en kontaktvei. Dette heftet viser en enkel leserute gjennom arbeidet vårt.

Begynn med spørsmålet ditt

Vil du forstå et spill, kontrollere et omsetningseksempel eller melde en mulig feil? De tre oppgavene krever forskjellige opplysninger. Start med den konkrete siden du leser, og noter hvilken formulering du vil undersøke.

Heftet beskriver redaksjonens egen arbeidsmåte. Det er ikke en ekstern vurdering eller et aktuelt bonustilbud. Lekekroner er virtuell saldo og kan ikke tas ut som penger.

Forfatterpresentasjon og kontakt

Redaksjonens arbeidsmåte

01 / LES ORDENE

Seks begreper som trenger sammenheng

Et begrep blir nyttig når forklaringen også viser avgrensningen.

Lekekroner - Virtuell saldo i et demospill. Den er ikke et innskudd eller et uttakbart pengebeløp. Se alltid om siden beskriver et eget demospill eller et tilbud med ekte penger.

Innsats - Beløpet som brukes i en runde eller et spilltrinn. Det må leses sammen med reglene for når saldoen trekkes, og hvordan en eventuell utbetaling regnes.

Utbetalingstabell - En oversikt over hvilke utfall som gir hvilke utbetalinger. Tabellen beskriver betingelser, ikke et løfte om at et bestemt utfall vil oppstå.

Omsetning - Samlet innsats slik de konkrete vilkårene definerer den. Omsetning er ikke det samme som forventet tap, innskudd eller garantert spilletid.

Beregningsgrunnlag - Beløpet gangetallet gjelder: for eksempel bonusen alene eller innskudd pluss bonus. Skriv det ut før du sammenligner to krav.

Spillbidrag - Hvor mye innsats i et bestemt spill teller mot et krav. Et bidrag må kontrolleres i de konkrete vilkårene; det kan ikke utledes av bonusbeløpet alene.

Les metode og avgrensninger

Mer enn en lenke

En lenke er en inngang. Kontrollspørsmålene avgjør hva du faktisk har funnet.

1. Finn den bestemte opplysningen

Åpne kilden og finn avsnittet eller tabellen som gjelder påstanden. En generell forside støtter ikke automatisk alle detaljer i en forklaring.

2. Kontroller at samme situasjon beskrives

Er det samme spill, samme regelvariant og samme beregningsgrunnlag? To tekster kan bruke samme ord om forskjellige betingelser.

3. Les begrensningene sammen med tallet

Se etter frister, maksimal innsats, spillbidrag og unntak når slike vilkår gjelder. Et stort tall alene forklarer sjelden hele betingelsen.

4. Skill eksempel og observasjon

Et tenkt regnestykke viser en sammenheng. Det er ikke dokumentasjon på et aktuelt tilbud eller på et bestemt resultat ved spill.

Kronespillet - regler og virtuell saldo

Seksern - regler og utbetalingstabell

03 / STILL ET PRESIST SPØRSMÅL

Slik melder du en mulig feil

En god feilrapport gjør det lettere å finne, vurdere og rette den konkrete opplysningen.

Ta med tre ting: sidens URL, ordlyden eller tallet du reagerer på, og en kilde som kan kontrolleres. Skriv gjerne hvor på siden opplysningen står. Skill det du har observert fra det du ønsker forklart.

Et tenkt eksempel på en melding

«På [sidens URL], under [overskrift], står [konkret formulering]. Jeg finner [annen opplysning] i [kilde og avsnitt]. Gjelder tekstene samme regelvariant, eller bør forklaringen presiseres?»

Eksemplet over er en meldingsmal, ikke en påstand om at en bestemt publisert side har en feil. Send ikke kortnummer, passord, innloggingskoder eller andre sensitive opplysninger.

Jeg følger opp kildebruk og meldte feil som redaksjonssjef og redaksjonelt ansvarlig. Navngitte bidragsytere krediteres på sine egne sider. Den oppdaterte teksten på hovednettstedet er den gjeldende versjonen.

Slik melder du en rettelse

Kontakt Heidi Nordby

04 / FINN RIKTIG INNGANG

Arbeidsprøver og egne kanaler

Velg en leserute etter hva du ønsker å undersøke.

Full forfatterpresentasjon

Ansvar, arbeidsområder, arbeidsprøver og kontakt.

Automathallen

Samlet inngang til egne demospill med lekekroner.

Heidis redaksjonelle portefølje

Tre konkrete arbeidsprøver, metode og egne profiler.

Redaksjonens leserom

Fordypning og samlet oversikt over våre publiseringssteder.

Heidis profilnav

Presentasjoner og andre egne forfatterprofiler.

Redaksjonens ressurser

Nettstedets kontakt-, metode- og ressurslenker.

Hovednettstedet inneholder reklamelenker og kan få provisjon ved henvisninger. Heftet er laget for voksne lesere og beskriver vår egen virksomhet. Det gir ingen garanti for gevinst eller spilletid.